

2021 智慧城市展-臺北願景館介紹

臺北願景館簡介

臺北市自 2016 年來，以 bottom-up 與 top-down 兩個主要機制來推動台北智慧市場域實證的公私協力專案。後續亦導入 5+N，直至 2020 年，調整歸納出最新 1+7 領域架構，並在架構基礎上倡導政府出題、民間解題的策略，以提升場域實證專案落地率。本次臺北願景館以 1+7 智慧領域作為規劃展，是以「智慧政府」為核心，推動「智慧建築」、「智慧交通」、「智慧教育」、「智慧健康」、「智慧環境」、「智慧安防」、與「智慧經濟」的 1+7 推動框架。這個框架將分別由「開放政府」、「公民參與」、「開放資料」、「國際鏈結」四個面向發展，落實「由公而私、由內而外」的策略。並由台北市政府成立的台北智慧城市專案辦公室從中與各個相關局處合作，成立領域推動小組，協助盤點並彙整智慧城市推動需求，形成「政府出題、民間解題」的協力模式，促使創新的解決方案與公共服務確實結合。

各展區介紹 (1+7 領域)

- **智慧政府**

本區域主要介紹【台北通 TAIPEI PASS】，臺北市政府將個人身份識別結合多項市政服務，除了是開啟服務的入口，更是專屬臺北市的數位身份識別，台北通也作為市政服務的單一入口，整合貼近民眾生活的市政便民服務與資源，建立市民數位 ID 與認證機制，並連接各項線上與線下服務，提供市民在各項生活應用上便利的識別及支付工具。

- **智慧經濟**

為推動無現金城市的發展與實踐，pay.taipei 智慧支付平台整合臺北市政府機關多項對外收費項目，並與各家支付業者合作，提供民眾可透過單一平台查詢帳單，並可利用喜歡的支付工具繳納各項費用，現已導入超過 400 項公共規費，展區同時展出有悠遊付，可以使用悠遊付消費、政府規費繳納、行動轉帳等，除了支付還可以「收」，台北市托育津貼與療育補助、今年過年的市長紅包與宮廟結緣發財金，都可以用悠遊付領取。

- **智慧教育**

2021 智慧城市展-臺北願景館介紹

在智慧教育展區，台北市積極推動校園數位基礎建設，布建光纖骨幹網路及建置智慧未來教室，以學生全日學習及生活為出發，本區看到的「智慧點餐系統電子支付」透過悠遊付或數位學生證悠遊卡付費，可省下排隊等餐付款時間，並達成智慧無現金校園目標，另外，在智慧未來教室及 3A 課程等，持續提供學生優質學習環境。

- **智慧建築**

此次主題為南港機廠社會住宅，這是第一棟實現人工智慧的建築，能達到用電預測、用電行為分析、異常用電告警、空調最佳控制、時間電價需量轉移等。先利用大數據降低營運及人力成本，再利用人工智慧達到管理效益，物聯網整合設備及數據監控最後達到設備維護延壽的效益。現場提供南港機廠社會住宅的 VR 體驗，讓大家能一窺智慧社宅的樣貌。

- **智慧環境**

iTrash 智慧城市垃圾資源回收整合系統試辦計畫獲得過 2019 智慧城市創新應用獎，提供 24 小時智慧垃圾回收服務，機器是採冷藏、壓縮、節電、除臭等多項處理，今年試辦的智慧垃圾桶已進化為 2.0 版，新增廚餘收運服務，垃圾回收服務及廚餘運服務採計重方式計算垃圾處理費用，民眾使用悠遊卡付費，並提供回收獎勵回饋機制，鼓勵民眾主動執行源頭分類，提供市民更多清運垃圾的選擇。

另外，道管中心已將全市道路即時施工資訊及施工影像介接至「愛台北」APP，市民可透過行動裝置定位查詢附近施工資訊，並可遠端監督施工影像，亦可及早避開施工路段，順暢行車安全，並以大數據資料及系統智慧化整合道路施工排程，降低道路重複鋪挖情形；北水處是國內第一個利用智慧水表提供市民增值服務應用的自來水事業並取代人工抄表，辦理「智慧水表技術試煉」及「台北智慧水網示範區」推動成果榮獲 2021「第八屆智慧城市創新應用獎」；而環保局運用科技強化車輛噪音管理，守護環境安寧，環保署於今年初公告「機動車輛噪音管制標準」，違者將依噪音管制法罰款。

- **智慧交通**

本區展覽項目「4U 綠能共享交通」為 YouBike、U-motor、U-EV、U-Parking 等四類運具，在台北市佈網愈來愈密集。新推行的策略是將完建 26,000 個 YouBike 車位、1,200 站，大約 200 公尺就有一個站，會變得很方便。

2021 智慧城市展-臺北願景館介紹

臺北市於 2020 年度在臺北市信義計畫區周邊導入智慧動態號誌控制系統，透過即時交通資料，動態調整紅綠燈秒數，改善過飽和區域交通壅塞問題，並且運用 AI 影像辨識及行人觸動按鈕感應支道人車到達狀況，即時調整。

另外，去年開始試辦的台北市信義路公車專用道自駕巴士創新實驗計畫，將於會場中展出，自駕巴士檢測環境的技術需要仰賴 5G，避免有資料延遲的問題，還需要軟硬體系統及高度精準地圖建置、號誌資訊及智慧路口感測調校與整合等。

為提供民眾路邊停車全日即時資訊及行動繳費智慧化服務，規劃智慧停車收費區佈設車輛感測設施，駛離車格 10 分鐘後即可用智慧支付立即繳費，另外民眾只要下載「北市好停車」APP，即可於即時資訊功能查詢路邊停車格資訊。

- **智慧安防**

警察局推出的北市智慧警勤包含「臨檢盤查」、「交通違規舉發」、「巡邏箱電子化」及「雲端勤務派遣」等 E 化系統作業；另外因應長者可能患有失智警察局更購置了指紋捺印機，利用數位掃描儲存建檔；違規停車將嚴重影響本市交通順暢，容易發生交通事故，危害其他用路人安全；為降低交通事故並兼顧警方執法安全，臺北市政府警察局交通警察大隊，配合交通部推動「違規停車管理」與「科技執法」等政策，減少交通事故及違規情事的發生。

消防局推出的全民守護者 App 目的為廣結具有 CPR 急救技能之志願者，當發生狀況時得以透過 App 通知周邊特定範圍內之志願者，透過簡易回覆與引導，使志願者能在救護車到達前，先抵達待救者身邊，儘早實施 CPR 或 AED 電擊。臺北市行動防災 App 除了可掌握即時的天氣資訊、地震速報、停班停課資訊及防災地圖等緊急避難資訊，並可讓市民下載防災手冊，獲取第一手防災資訊。

- **智慧健康**

此區域結合聯合醫院服務共同展出，AI 智慧客服及科技安全與人文融合的失智症照護。隨著高齡化社會的趨勢，失智症變成醫療很重要的一環，此次展出結合科技安全與人文融合的失智症照護區。另外還有 AI 智慧客服，包含 LINE 帳號、網頁及語音客服。